

ご利用中の皆様へ

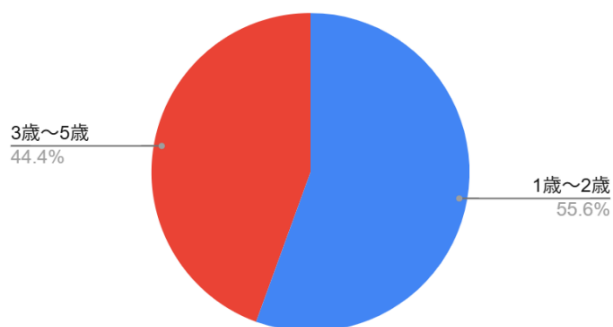
訪問看護ココロステーション ミモ大阪中央事業所

4月に実施いたしました利用者様満足度調査へのご協力、誠にありがとうございました。

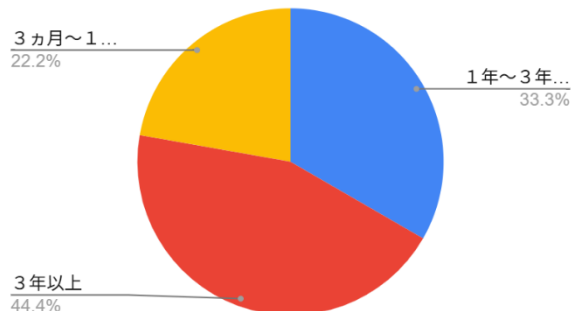
2026年4月、ミモ大阪中央事業所をご利用いただいている医療ケア34名の方にアンケートを依頼し、9名の方からご回答を頂戴いたしました。

ご回答いただいた内容について、当事業所で検討し、サービス品質向上に努めてまいりたいと思いますので、引き続きよろしくお願いいたします。

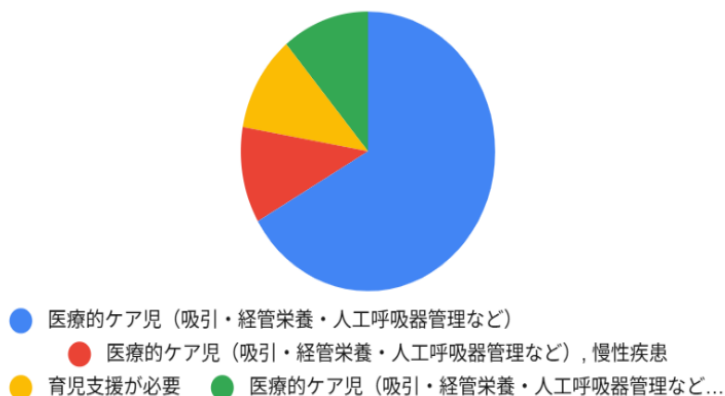
「Q3.利用しているお子さまの年齢について」



「Q4.ご利用期間について」



「Q5.訪問看護サービスをご利用するに至ったお子さまの主な疾患・状態についてお聞かせください（複数選択可）」



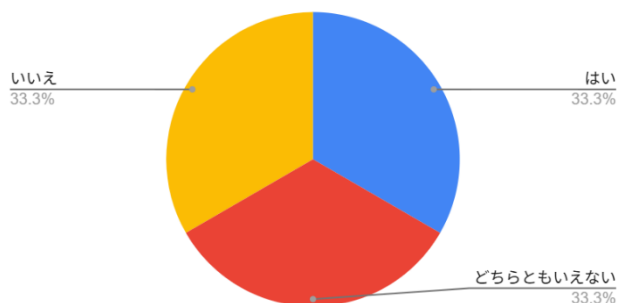
Q6、7 訪問満足度に対するコメント

- ・看護師さん一人一人ほんと丁寧に日々ケアをしてくれます。
- ・すごく親身にみてくださっているのが伝わり、安心してお任せできる。
- ・慣れない腹膜透析で、異常かどうか相談しやすい。
- ・子どもをみてくれている間育児を休めるので助かっています。
- ・看護師みなさんがとても良い方。こちらの希望も聞いてくれる。
- ・ミモさんが来ると子供たちが喜んでいて。自分もゆっくり出来るので助かっている。
- ・何事も丁寧に対応してもらえています。

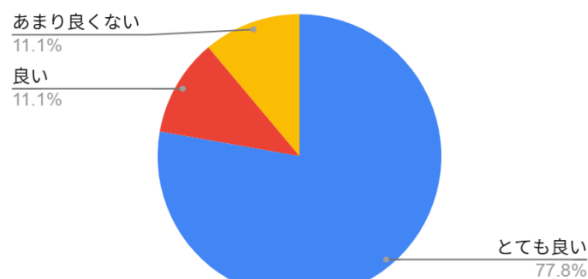
Q8.9.10 訪問回数、時間、開始時間について 全回答同じ。

- ・ 適当である。いつも時間通り

「Q11.医療保険では医師の指示書によって、訪問時間や回数が決まっています。サービスの回数や時間をさらに増やしたいとき、自費サービスを利用したいと思いますか」



「Q12.事業所（担当者）の電話対応や連絡の取りやすさについて」



Q13 挨拶や言葉遣い 全回答同じ

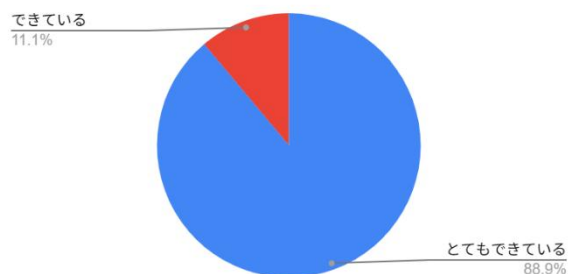
- ・ とても良い

Q14 お子さまに対して、優しく接していますか？

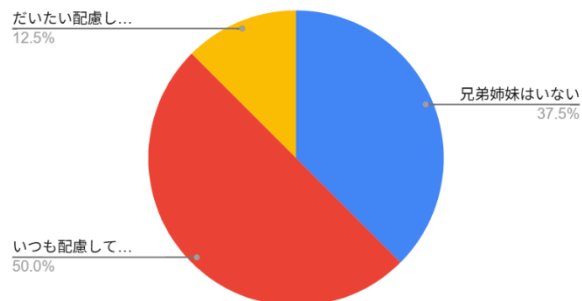
全回答同じ

- ・ とてもそう思う

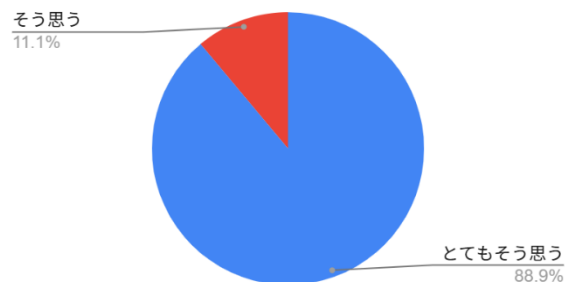
「Q15.お子さまのペースや気持ちに合わせた関わりができていますか」



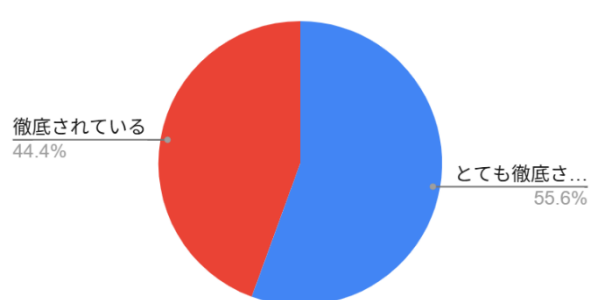
「Q16.兄弟姉妹への配慮や声掛けをしてくれていますか」



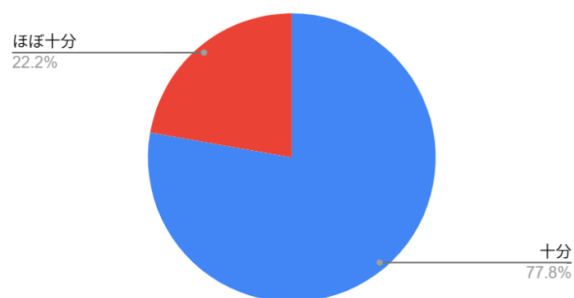
「Q17.お子さまの状態や反応をよく観察してくれていますか」



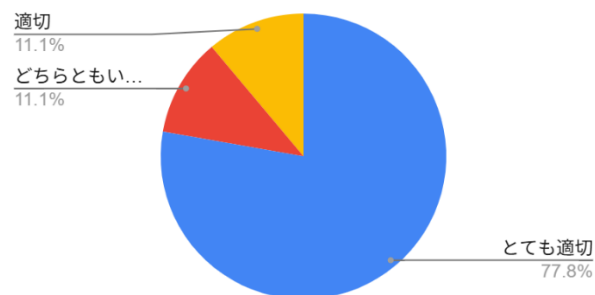
「Q18.感染予防（手技・環境配慮など）は徹底されていますか」



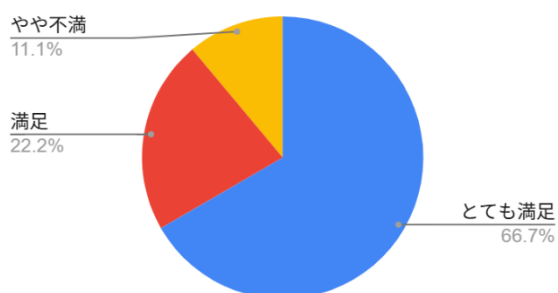
「Q19.必要なケア（処置、観察、相談など）は十分に行われていますか」



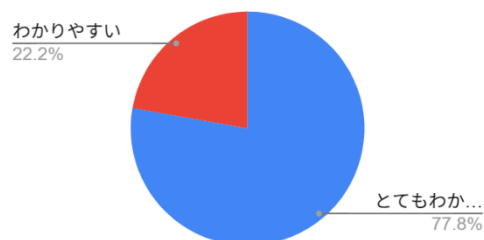
「Q20.発達や生活面の支援（遊び・姿勢・コミュニケーションなど）は適切ですか」



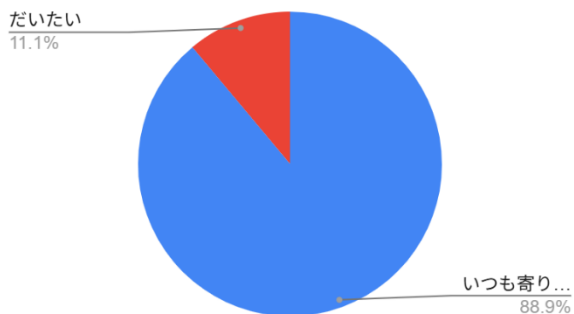
「Q21.急な体調変化やトラブル時の対応に満足していますか」



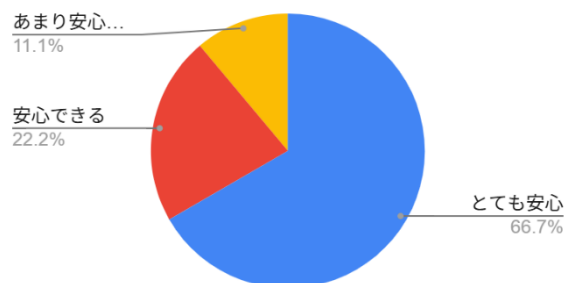
●看護師等（訪問スタッフ）の保護者への対応等について
「Q22.保護者への説明はわかりやすいですか」



「Q23.保護者の気持ちに寄り添ってくれていますか」

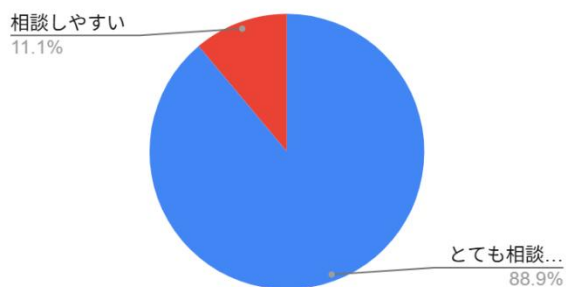


「Q24.緊急時や困ったときの対応について、安心感がありますか」

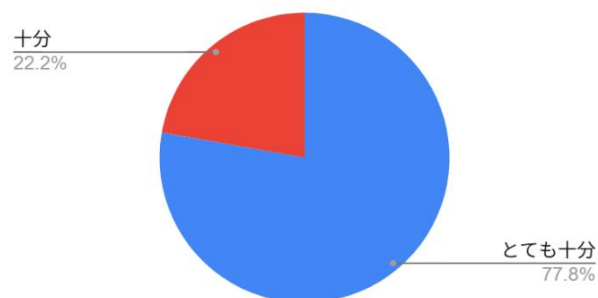


●保護者支援・負担軽減

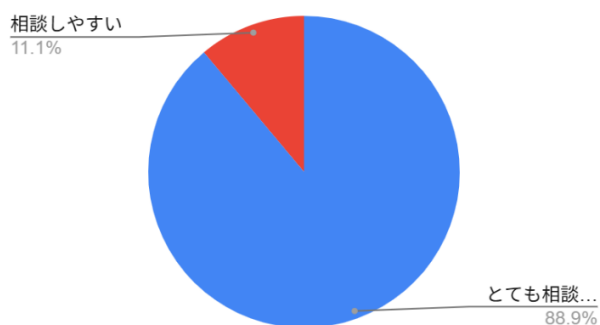
「Q25.在宅でのケアに関する不安や悩みを相談しやすいですか」



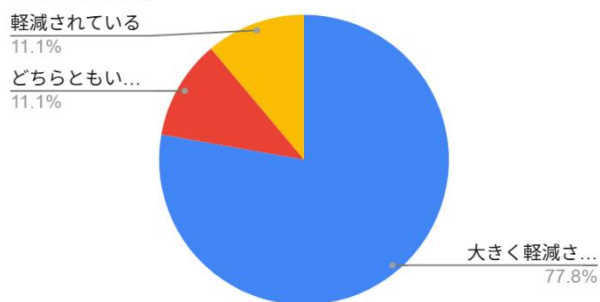
「Q26.情報提供（状態変化・ケアの注意点、福祉制度など）は十分ですか」



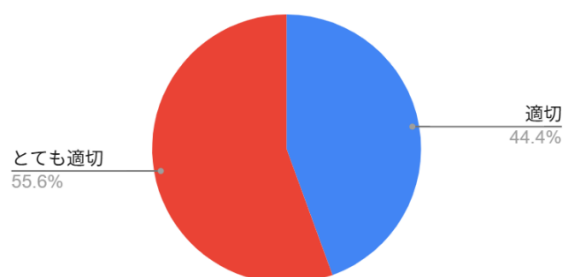
「Q27.育児やケアに関する相談がしやすいですか」



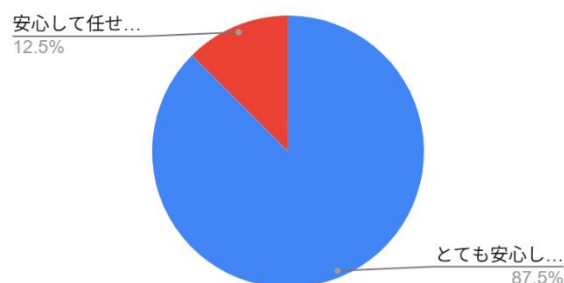
「Q28.訪問看護を利用することで、ご家庭の負担は軽減されていますか」



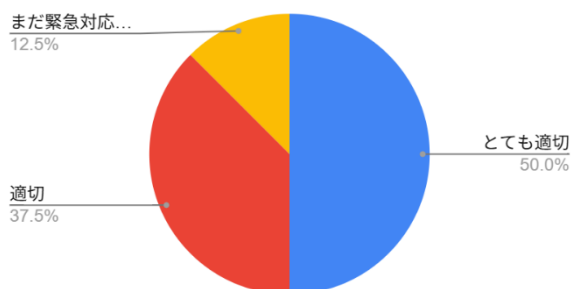
●連携・情報共有・連絡体制について
「Q29.主治医・医療機関・相談支援専門員と連携をとり、適切なケアやサービスを提供できていますか」



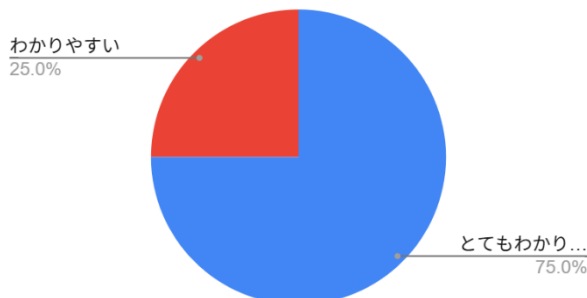
「Q31.医療的ケア（吸引・経管栄養・呼吸管理など）はスタッフに安心して任せられますか」



「Q32.緊急時（SpO2低下・チューブトラブル等）の判断・対応は適切ですか」



「Q33.医療的ケアの方法や注意点について、保護者への説明はわかりやすいですか」



Q34.訪問看護サービスにこれから期待すること、改善してほしいことはありますか

- ・改善してほしいことは特にありません。
- ・いままで通り対応していただければ十分です。
- ・訪問リハもあればありがたいと思う。
- ・以前緊急電話が繋がらないことがあり不安だったことがある。
- ・これからもこの体制、対応してもらえたら嬉しいです。
- ・何事も丁寧に対応してもらえています。

Q35.訪問看護サービスを利用して、特によかったこと・助かったことなどはありますか

- ・病院に行くほどではないが、不調な時などしっかりみてくれて、どう対応したら良いかなどわかりやすく教えてもらえる。
- ・兄弟の学校行事やイベント等にも安心して預けて、出かけることが出来るので、大変助かっています。
- ・父母の医療負担がかなり減りました。
息子も看護師さんのことが好きで笑顔も多いし、とても助かります。
- ・不安なことがあればすぐに相談でき、対応してくれる。
- ・自宅保育なので子どもも刺激され自分の時間が取れて助かっている。

Q36.現在ご利用の事業所について、何かメッセージがございましたらご記入ください。

- ・いつも丁寧な処置をしてくださり、なにかあった時もすぐに対応してくださりととても助かっています。
- ・いつもありがとうございます。お陰さまで私の育児負担が減って、かなり助かっています。
急な受診などでご迷惑をおかけすることもあります。臨機応変に対応してくださりととてもありがたいです。
私には見せない息子の姿も見られて、成長を楽しむこともできています。これからも引き続きよろしくお願い致します。
- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。お話しするのもとても楽しいです。
- ・毎週来てくださって悩みを溜めることなくすぐリフレッシュできています。
- ・いつもありがとうございます。平常時も、子供の体調が優れず不安な時も寄り添ってもらえるので精神的にも体力的にも助かっています。

★ご意見・ご感想への内容について

お忙しい中、大変貴重なご意見を頂き、スタッフ一同感謝しております。

ご指摘・ご要望をもとに、今後もお子様やご家族が安全・安心で楽しい在宅生活に繋がるように励んでまいります。

◎ご意見に関する回答 Q34 より

セラピストがあればとのご意見もありますが、小児に強いセラピストの訪問看護ステーションが多く一緒に組ませて頂き、就学のタイミングでセラピストのいる訪問看護ステーションへ移行するようにしております。退院して間もない時からの関わりを重要視しており、在宅生活を安心して送れるような体制をとるのが私たちの役目と想っております。

緊急電話が繋がらなかったことに対しては、状況が把握できていないのですが、親御さんへ不安な思いをさせてしまったことに対しては申し訳ございません。今後スタッフで話し合い対応させていただきます。

Q35,36 より

医療ケアのあるお子様、育児支援のお子様では、制度上介入回数や時間が違いますが、お子様の状態や状況に合わせて、時間調整や変更にもご対応いただき、ありがとうございます。

～アンケートへのご協力、ありがとうございました。～