

ご利用者様の満足度調査アンケート結果

2026年4月、ご利用者様へ満足度調査を行いました。

(2026年4月現在、ミモ岡山をご利用いただいている127名のうち、29名の方から返信をいただきました。)

お忙しい中、ご協力を賜り誠にありがとうございます。今後のサービス品質の向上に努めたいと思います。

たくさんの、ご意見をありがとうございました。

皆様から頂いた温かいお言葉を励みに、スタッフ一同、今後も誠実に業務へ取り組んでまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回答率22%

回答をグラフにしていますので、結果は以下でご確認ください。



1. ミモ岡山では、☆5点満点中、4.31という結果でした。その理由として、自由記載をいただいたところは以下です。

- ・わからないことを聞けるので助かっている。
- ・偏食なので健康管理に苦労しています。困ったときにアドバイスをいただいて、助かっています。また、何も無い日常でも安心して過ごせます。
- ・訪問看護さんが入るということについて、初めはどうしたらいいかわかっておらず緊張していました。実際に訪問していただくようになり育児していく上での発達の確認や、医療ケアの際のフォロー、沐浴など1人では不安なところと一緒にしていただいているのでとてもありがたく思っています。医療ケアはメインで私が行うので、訪看さんはサポートという形なのですが、それでもかゆいところに手が届くようなサポートをしてくださること、医療ケアを進めていくにあたり、一緒に考えてくださったり事務所でも連携をたくさん取ってくださっている様子など本当に感謝しかないです。息子のことも可愛がってくださり感謝しかありません。
- ・必要な援助を受けれているため

- ・ どの方もとても親切丁寧で、いつも頼りにさせていただいてます！
- ・ いつも、どのスタッフの方も、子どもへの接し方が丁寧で優しく、悩みや疑問と一緒に考えてくれたりするので。
- ・ 不安な事があると、色々とアドバイスしていただけて、この子に合ったやり方で育児をすることが出来ている。
- ・ きょうだい児にも声をかけてくれ、こちらの家の都合にも配慮してくれることが多い。スタッフによっては、ドライに感じる人もいます。
- ・ こどもの発達を一緒に考えてくださり、安心感しかありません。
- ・ いつも娘の発育や発達状態を的確に見て、その時に相応しい支援をしてくださるので。
- ・ 私自身に持病があり、早産で出産してしまい、NICU から子どもが帰ってきた時に一人で育てられるのかと産後鬱と重なって悩み苦しんでいた時に、ミモさんを病院で紹介され、来ていただくことになりました。週に3回、1時間の訪問がなければきっとどこかで心が折れてしまっていたと思います。子どものケアだけでなく、母である私の体調をも気にかけてもらったことで、無理をしているかどうかに気づくことができ、具体的なアドバイスをいただきながら日々を過ごすことができました。子どもの発達について、ゆっくりなのを理解していただけており、訪問の時は子どもに合わせた遊びを行ってもらって少しずつ出来ることが増えていくのがとても嬉しいです。訪問スタッフさんも話しやすい方ばかりで、育児の相談や子どもの体調についての報告がしやすく安心感があります。ミモさんの訪問で私も子ども救われています。
- ・ いつも明るくて孫がめちゃくちゃ喜んです。皆良い人なので満足です。
- ・ 体調など気にかけて頂き、いつも丁寧な対応で感謝しています。
- ・ 適切な支援、アドバイスをもらっている。
- ・ どの看護師さんも優しく、話もよく聞いてくださるので安心できるから
- ・ 子供のケアはもちろん、みなさん親切で相談しやすい方達ばかりで凄く助かっています。
- ・ 気になる事をすぐ返答して下さる
- ・ 皆様がよく対応してくれるから
- ・ 相談に乗ってくださったり、安心出来る事業所になっております。
- ・ 利用者さん増加とスタッフさん欠員による、利用回数減少、日程調整

2.訪問看護サービス（リハビリを含む）にこれから期待すること、改善してほしいことはありますか？という問いに以下の結果をいただいております。

<以下、検討させていただいた内容です。>

- ・ リハビリスタッフを増やして欲しい
⇒求人を積極的にしていきたいと思います。
- ・ 無し
- ・ リハビリがいつも同じ方なので、色々な人に行ってほしい
⇒できるだけ、複数のリハビリスタッフで訪問させていただくように調整していますが、訪問の場所や、時間希望、スタッフのマンパワー、職種（医師の指示による）等の条件があり、限定的になってし

もう現状があります。ご理解ご協力いただけると助かります。

- ・感謝しかないので特にありません。ミモらしさを維持してくださればありがたいです。
- ・看護とリハビリの情報共有
⇒社内での話し合いや、記録などの充実をするようにします。
- ・家族に寄り添った訪問をこれからも続けてほしいです。
- ・ないです。いつも相談に乗っていただき精神的にも凄く助かってます。ありがとうございます。
- ・新しい情報や挑戦、子どもへの関わりを期待する。
- ・訪問看護とリハビリを受けたら学校を早く帰らないと行けないので、学校が終わってから出来たら嬉しいです。

⇒可能な限り、ご要望にはお答えしたいと思っておりますが、学校終わりの訪問希望の方が多いため、調整をさせていただいております。スタッフの増員があれば、対応できる可能性もありますので、その時まで、ご協力いただけると助かります。

- ・ミモさんのイベントには卒業後も参加しても良いのか、卒業するまで参加可能なのか教えてほしいです。

⇒ぜひ、参加していただけると嬉しいです。

- ・ないです
- ・難しいとは思いますが、夫の仕事や家庭の事情に応じてスケジュールが組めると非常に助かります。沐浴をしていただいておりますが、できれば同じ時間に入れたいのと、夫が仕事の日に入っていただけると嬉しいです。

⇒時間帯やご主人のお休みの日がわかりましたら、早めに教えていただけると、対応できることはあるかもしれませんので、ご連絡ください。できる限りご要望には沿いたいのですが、すべての利用者さんのご希望を叶えることは難しいので、ご理解いただけますと幸いです。

- ・制度や保育園、療育などの情報を少しでも教えてもらえると助かります

⇒普段から多職種連携をしております。必要なときに、行政・相談支援専門員の方などとバックアップできるようにしていきます。

- ・発達面の支援をお願いしたいです。

⇒リハビリのスタッフもいますので、一緒にさせていただきます。

3. 訪問看護サービス（リハビリを含む）を利用して、特によかったこと・助かったことなどはありませんか。

- ・子供の急な発熱、急変した際の深夜での電話対応や追加訪問、きょうだい児の学校行事や送迎等の留守番
- ・適切なアドバイスで不安を解消してくれる
- ・救急から帰宅後、体調が改善せず、どうすればいいか困っている時に、電話で相談にのってくれたのは、助かったし、心強かったです。
- ・子供の発達に合わせて支援してもらえるところ
- ・専門の方(看護師さん)にいつでも相談できるという安心感。
- ・第一子なのでわからないことが多く育児のことをその日すぐ相談できることがありがたいです。また

私の性格上自己決定をしづむことがあるのですがそのタイミングでやってみましょう！と一押ししてくれることもありがたいです。

- ・育児やリハビリについて悩みを相談できる
 - ・家族みんなが安心してスタッフのみなさんに任せられること
 - ・相談出来る所があるだけで救われます。
 - ・育児で不安な事を、回答やアドバイスしてくださるので、育児の不安が軽減されてとても助かっています。
 - ・家事が進む。買い物に行ける。
 - ・いつも丁寧にケアをして頂いてとても助かっています。お口のケアもしていただいたりして助かっています。
 - ・色々な視点からアドバイスをくださるから助かります
 - ・NICU から帰ってきて最初の1ヶ月は不安でほとんど眠れなかったので訪問を利用して命を救われたなど実感しています。ミルクのあげ方、薬の飲ませ方、浣腸の仕方などNICUで学んでいても不安がつきなかったのも、家で落ち着いた環境で教えてもらえたのはとても助かりました。
- 子供の体調について相談できること。
- ・発熱した際や、肌荒れなどが起きた際に適切なアドバイスをもらえた。また、修正月齢に応じた発達に対してのリハビリを行なってもらうことができ、家庭で行った方がいいことなども教えてもらえる。
- ネットの情報が溢れているので、専門的な情報をもらえることがありがたいです。
- ・家族の負担が軽減され、話も聞いてもらえるので精神的にも安心して在宅看護ができている
- 子供の成長に合わせて、食具の提案や補助食品など調べて教えて下さいました。
- ・退院してすぐウィルス感染し高熱が出た時に夜中でしたが、電話で分かりやすく対応して下さい助かりました。
 - ・普段なら知らない事、サービスを教えて頂いたのは、すごく良かったと思っています。

～ご協力ありがとうございました。～