

# ご利用者様のお声

訪問看護ステーションミモは、2026年4月にご利用者様に満足度調査にご協力いただき、アンケートを実施させていただきました。

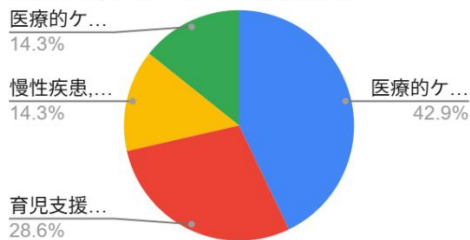
2026年4月現在、ミモ神戸をご利用いただいている方のうち20名にご依頼し、7名の方からご回答をいただきました。

ご利用者様・ご家族様には、お忙しいなかアンケートにご協力をいただき、誠に有難うございました。

回答率 35%

1. 訪問看護サービスをご利用するに至った主な疾患、状態についてお聞かせください。

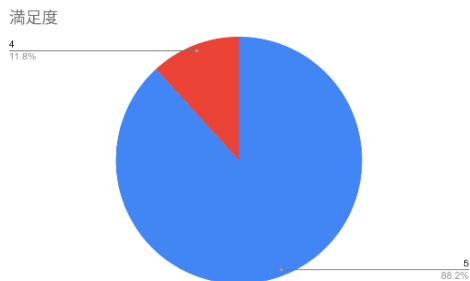
訪問看護サービスをご利用するに至ったお子さまの主な疾患・状態についてお聞かせください（複数選択可）



- 医療的ケア児（吸引・経管栄養・人工呼吸器管理など）
- 育児支援が必要
- 慢性疾患、発達支援（リハビリ等）が必要
- 医療的ケア児（吸引・経管栄養・人工呼吸器管理など）、慢性疾患、育児支援が必要

2. 現在の訪問看護サービスの満足度について教えてください

（目安 1：とても不満 - 3：普通 - 5：とても満足）

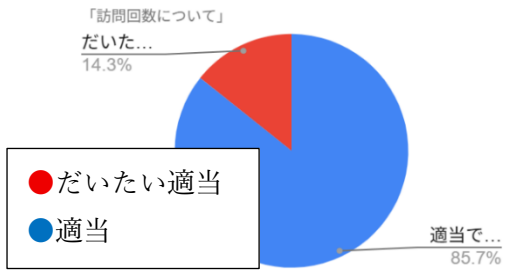


3. 2についてそのように感じた理由をお聞かせください。

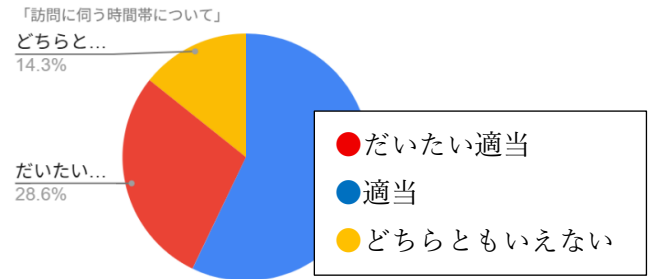
・姉の幼稚園の行事などで急な時間変更や延長をお願いしてもすぐに対応していただき、とても助かっております。

- ・みなさん明るく丁寧で接しやすく、安心してお願いできる
- ・いつも助かっています。
- ・知識豊富で対応が早い。
- ・手厚いサポートをして下さり安心して任せることができます
- ・いつも丁寧にきめ細やかに子どもに関わってくださるので。

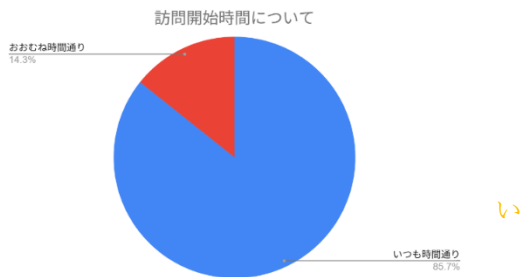
4. 訪問回数についての満足度はいかがですか



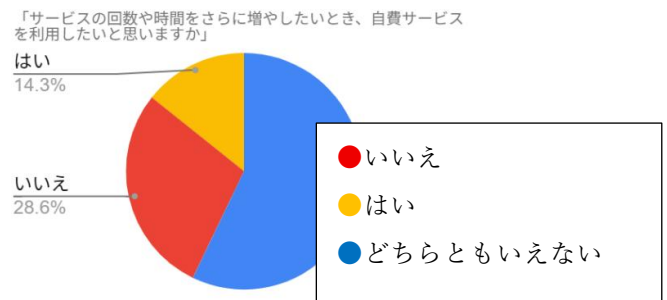
5. 訪問に何う時間について



6. 訪問開始時間について



7. サービス回数や時間を増やしたい時、  
自費サービス利用したいですか



8. 事務所の電話対応について

とても良い 100%

9. 挨拶や言葉遣い、態度はいかがですか

とても良い 100%

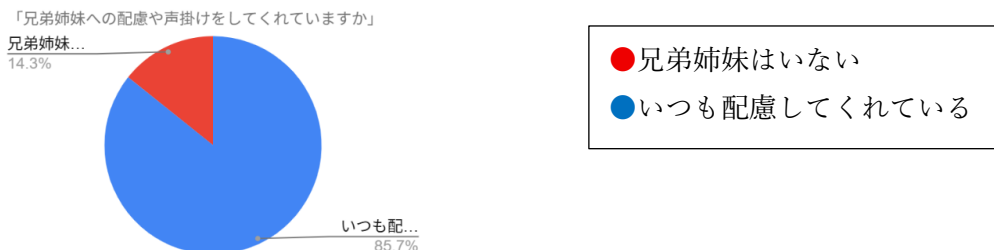
10. 訪問スタッフはお子さまに対して、優しく接していますか

とてもそう思う 100%

11. お子さまのペースや気持ちに合わせた関わりができていますか

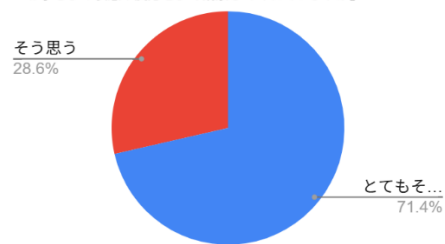
とてもそう思う 100%

12. 兄弟姉妹への配慮、声掛けをしてくれていますか



### 13. お子様の状態や反応をよく観察してくれていますか

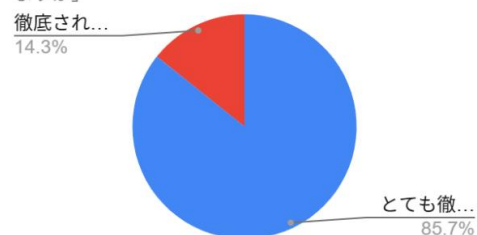
「お子さまの状態や反応をよく観察してくれていますか」



- そう思う
- とてもそう思う

### 14. 感染予防（手技・環境配慮など）は徹底されていますか

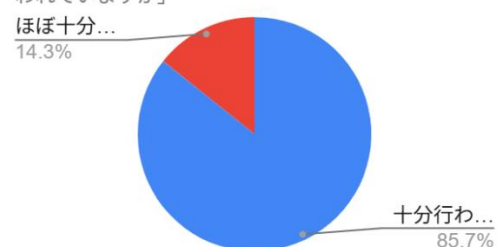
「感染予防（手技・環境配慮など）は徹底されていますか」



- 徹底されている
- とても徹底されている

### 15. 必要なケア（処置、観察、相談）は十分におこなわれていますか

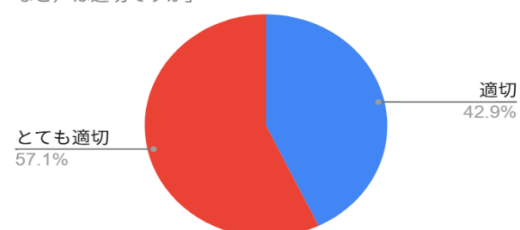
「必要なケア（処置、観察、相談など）は十分に行われていますか」



- ほぼ十分行われている
- 十分おこなわれている

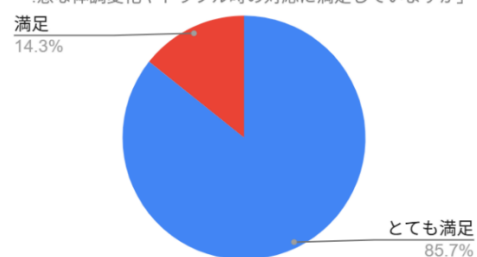
### 16. 発達や生活面の支援（遊び・姿勢・コミュニケーションなど）は適切ですか

「発達や生活面の支援（遊び・姿勢・コミュニケーションなど）は適切ですか」



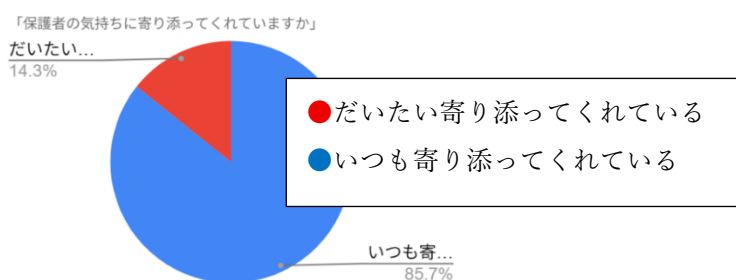
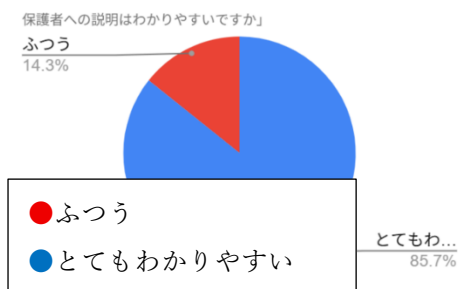
### 17. 急な体調変化やトラブル時の対応に満足していますか

「急な体調変化やトラブル時の対応に満足していますか」

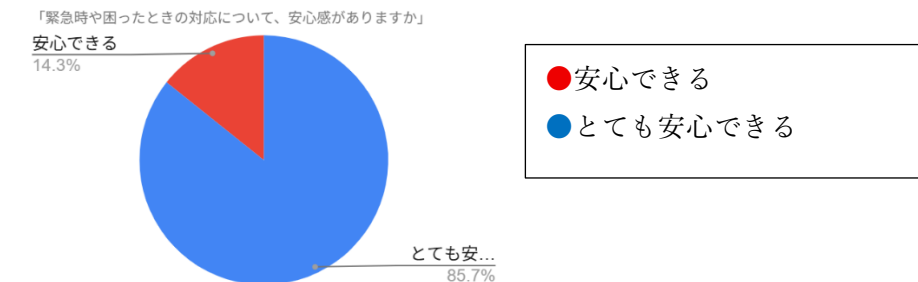


18. 保護者への説明はわかりやすいですか

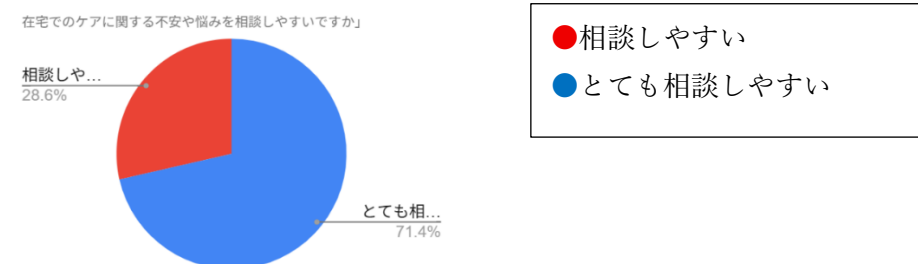
19. 保護者の気持ちに寄り添ってくれますか



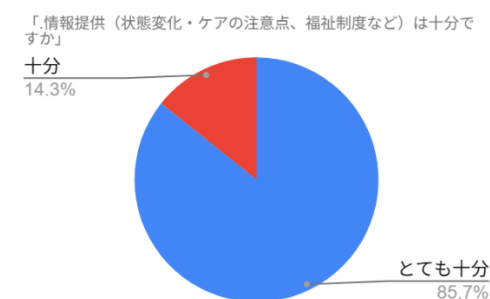
20. 緊急時や困ったときの対応について



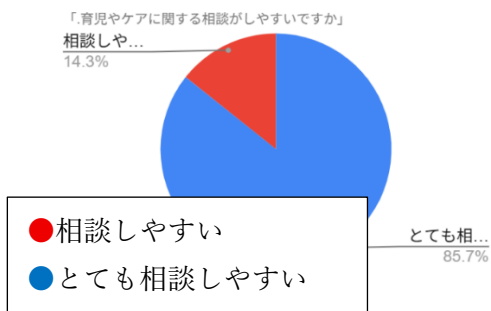
21. 在宅でのケアに関する悩み不安を  
安心感がありますか



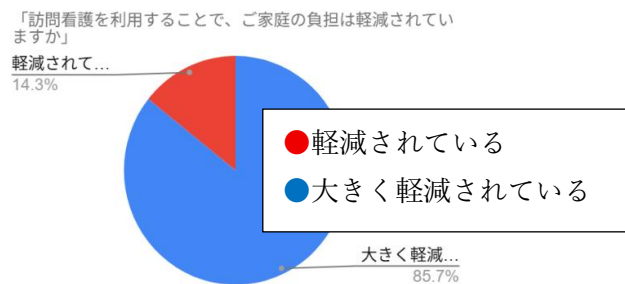
22. 情報提供（状態変化・ケアの注意点・福祉制度など）は十分ですか



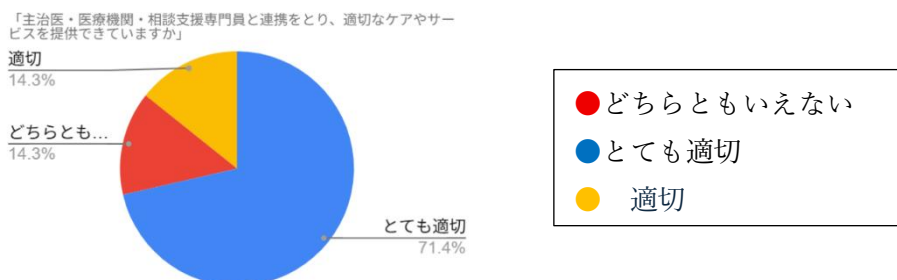
23. 育児やケアに関する相談がしやすいですか



24. 訪問看護を利用することで  
ご家族の負担が軽減されていますか



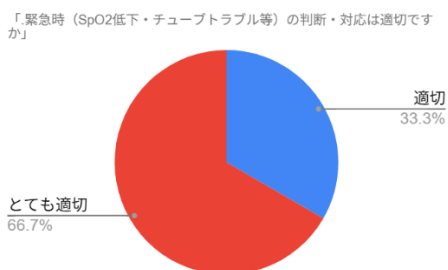
25. 主治医・医療機関・相談支援専門員と連携をとり、適切なケアやサービスを提供できていますか



26. 医療的ケア（吸引・経管栄養・呼吸管理など）はスタッフに安心して任せられますか

医療ケア回答 3 名  
とても安心して任せられる 2 名 無回答 1 名

27. 緊急時（spo2 低下・チューブトラブル等）の判断・対応は適切ですか



28. 医療的ケアの方法や注意点について、保護者への説明はわかりやすいですか

医療ケア回答 3 名 とてもわかりやすい 100%

29. 訪問看護サービスにこれから期待すること、改善してほしいことはありますか

- ・もう少し遅い時間帯で支援いただくとより助かる
- ・直前の変更や訪問希望などが気兼ねなくできる環境になってほしい
- ・自己負担金額ありでもいいので時間や日数を増やせると嬉しいです！

30. 訪問看護サービスを利用して特によかったこと、助かったことなどはありますか

- ・細かい変化にも気づいていただけることや家事をする時間や長女との時間をたくさん取ることができるのがとてもありがたいです

- ・ 子供に対しての不安や日常の困り事等相談できて安心できる。
- ・ 人手が増えること。
- ・ 知識豊富で緊急対応時などいつも対応が早く助かっています。
- ・ 来ていただくようになってから心の余裕ができるようになりました。

### ご意見・ご感想に対するお返事

大変貴重なご意見をいただきスタッフ一同感謝いたしております。

ゆき届いていない点もまだまだあり、今後は知識・技術のスキルアップやブラッシュアップを図り、お子様やご家族の安心に繋がり、安心してなんでもご相談いただけるようなステーションを目指していきたいと思います。

#### いただいたご意見へのお返事

・「サービス内容についてももう少し遅い時間帯の支援いただけるとより助かる」につきまして  
現状ステーション運営方針として、9時から17時までが訪問看護提供時間帯となっています。  
遅い時間帯でお困りのことが多いこともとてもわかる中で、申し訳ないと思っています。  
現状は自費となってしまいますが、時間外でのご対応もご相談いただければ可能です。  
また、今後神戸市の施策として在宅レスパイトの拡大が表明されており、私たちも期待しています。  
少しでも負担がなくご利用いただけるよう検討していきます。

・「直前の変更や訪問希望などが気兼ねなくできる環境になってほしい」につきまして  
ご利用者様それぞれ固定の訪問枠で訪問させていただいており、前週にご都合の変更をお聞きしております。  
また、前日17時までに変更、お休みにつきましてはご連絡いただき、日時の変更は空き枠があればお応えしております。  
訪問当日のご変更につきましては、調整ができない可能性はありますが、ご連絡ご相談いただくことは可能です。  
スタッフ人員増加を今後も図る方針ですので、さらにご要望にお応えできる体制を整えていきたいと思っております。  
今後ともよろしくごお願い申し上げます。

ミモ神戸

